GÄSTEMAPPE

Anleitung in sieben Schritten

In sieben Schritten von der Vorlage zur fertigen Mappe für deine Gäste. Plane dafür etwa eine Stunde ein.

---

1 **Vorlage herunterladen**

Lade die Word-Vorlage und die Vorschau als PDF herunter: airbnb-management.ch/gaestemappe

Die Vorlage ist eine Druckversion im Format A4 mit 18 Seiten und Mustertexten in Du-Form. Die letzte Seite «Über diese Vorlage» ist nur für dich gedacht.

Öffne die Datei in Word oder lade sie in Google Docs hoch. Speichere zuerst eine Kopie, damit das Original unverändert bleibt.

2 **Platzhalter ersetzen**

Alles in [eckigen Klammern] ist farbig hinterlegt. So übersiehst du keine offene Stelle.

Suche mit Ctrl+F (Mac: Cmd+F) nach «[» und gehe Stelle für Stelle durch.

Tippe deine eigene Angabe ein und entferne die Klammern. Die Hinterlegung entfernst du so: Text markieren, dann in Word «Alle Formatierungen löschen» wählen oder in Google Docs die Hervorhebungsfarbe auf «Keine» stellen.

3 **Fotos einsetzen**

Klicke in einen grauen Rahmen, lösche den Text «Foto hier einfügen» und füge über Einfügen > Bild dein Foto ein.

Fotografiere bei Tageslicht, in aufgeräumten Räumen und ohne Filter. Querformat passt am besten in die Rahmen.

4 **Akzentfarbe anpassen (optional)**

Die Petrol-Farbe steckt in drei Formatvorlagen: «Überschrift 2», «Überschrift 3» und «Untertitel».

Word: Rechtsklick auf die Formatvorlage im Menüband > Ändern > Schriftfarbe wählen. Alle Stellen passen sich an.

Google Docs: Einen Zwischentitel markieren, Textfarbe ändern, dann Format > Absatzstile > Überschrift 2 > «Überschrift 2 entsprechend der Auswahl aktualisieren». Für Überschrift 3 und Untertitel wiederholen.

5 **Optionale Seiten weglassen**

Diese Seiten kannst du löschen, wenn sie für deine Wohnung nicht passen: Waschküche (S. 9), Bezahlen & Extras (S. 15), Kurtaxe & Gästemeldung (S. 16).

Passe danach das Inhaltsverzeichnis auf Seite 3 an: Einträge löschen und die Seitenzahlen nachführen. Die Seitenzahlen in der Fusszeile stimmen automatisch.

Entferne auf Seite 16 den Hinweis «Vor dem Druck löschen» und lösche die letzte Seite «Über diese Vorlage».

Kurtaxe und Meldepflicht sind je nach Gemeinde und Kanton unterschiedlich. Prüfe die Vorgaben bei deiner Gemeinde.

6 **Drucken**

Exportiere die fertige Mappe als PDF.

Drucke sie auf Papier ab 120 g/m² oder lass sie im Copyshop binden.

Lege die Mappe in der Wohnung gut sichtbar auf, zum Beispiel auf dem Esstisch.

7 **Digital teilen**

Lade das PDF zum Beispiel in Google Drive und erstelle einen Link zum Teilen.

Schicke den Link mit der Buchungsbestätigung oder ein paar Tage vor der Anreise.

Mach aus dem Link einen QR-Code und setze ihn auf Seite 4 in den Rahmen ein.

Häufige Fragen

Brauche ich spezielle Software?

Nein. Word oder das kostenlose Google Docs reichen.

Kann ich die Mappe für mehrere Wohnungen nutzen?

Ja. Kopiere die Datei und passe sie pro Wohnung an.

Ich sieze meine Gäste lieber.

Ersetze «du» und «dein» per Suchen und Ersetzen durch «Sie» und «Ihr». Lies die Texte danach einmal durch, damit die Verbformen stimmen.

Was, wenn ich etwas kaputt mache?

Lade die Vorlage einfach nochmals herunter.

Unabhängiges Angebot von Leander Züst. Es besteht keine Verbindung zu Airbnb, Booking.com oder anderen Buchungsplattformen.